

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN QUA MERCHANT DYNAMIC OCB VIETQR

(GỌI TẮT LÀ OCB VietQR)

(Ngày hiệu lực: 30/10/2022)

Điều kiện và điều khoản sử dụng dịch vụ thanh toán qua Merchant Dynamic OCB VietQR (gọi tắt là OCB VietQR) áp dụng đối với các khách hàng cá nhân đăng ký sử dụng dịch vụ chấp nhận thanh toán qua OCB VietQR của Ngân hàng TMCP Phương Đông.

ĐIỀU 1	PHẠM VI ÁP DỤNG
	<ul style="list-style-type: none">- Khách hàng được xem là đã chấp nhận và đồng ý với tất cả các nội dung này khi xác nhận đồng ý qua phương tiện điện tử về việc đăng ký sử dụng dịch vụ chấp nhận thanh toán qua OCB VietQR.- Việc đọc các Điều kiện và điều khoản sẽ giúp Khách hàng hiểu rõ dịch vụ, an tâm sử dụng dịch vụ theo đúng quy định của Ngân hàng OCB.
ĐIỀU 2	GIẢI THÍCH TỪ NGỮ
	<ol style="list-style-type: none">Dịch vụ thanh toán Merchant Dynamic OCB VietQR (gọi tắt là OCB VietQR): là dịch vụ cho phép Khách hàng chuyển khoản/thanh toán bằng mã QR được xử lý qua mạng lưới Napas (Chuyển nhanh Napas247) giữa các Ngân hàng thành viên, Trung gian thanh toán, các đối tác thanh toán tại Việt Nam và Quốc tế của Napas.Khách hàng: Là cá nhân có tài khoản thanh toán mở tại OCB;Mã OTP (Once Time Password): là mã bảo mật có giá trị sử dụng một lần và có hiệu lực trong một khoảng thời gian nhất định, sử dụng như một yếu tố thứ hai để xác thực người dùng khi đăng ký dịch vụ OCB VietQR. Tùy theo từng phương pháp sinh OTP, Khách hàng sẽ sử dụng thiết bị sinh OTP (OTP Token) hay OCB gửi OTP dưới dạng tin nhắn SMS (OTP SMS) tới số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký khi thực hiện mở tài khoản thanh toán hoặc dưới dạng thư điện tử (OTP email) tới địa chỉ thư điện tử Khách hàng đã đăng ký với OCB.Chuyển khoản/ thanh toán bằng mã QR: là phương thức chuyển tiền/ nhận tiền giữa các tài khoản ngân hàng thông qua hình thức quét mã QR;Mã QR /QR Code: là mã vạch do Khách hàng khởi tạo bằng phương thức thỏa thuận với OCB, phục vụ cho việc chuyển khoản giữa các ngân hàng trong mạng lưới Napas247. Mã QR bao gồm các thông tin thanh toán được mã hóa: Số tài khoản, Mã hiệu ngân hàng, Số tiền, Nội dung thanh toán, Thông tin đơn hàng và các thông tin liên quan khác (nếu có).Dịch vụ Chuyển nhanh Napas247 (gọi tắt là Napas247): Là dịch vụ cho phép khách hàng chuyển tiền từ tài khoản của mình tới một tài khoản tại một ngân hàng khác trong mạng lưới của Napas theo phương thức chuyển tiền nhanh 24/7 (thực hiện theo thời gian thực, 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần). Hạn mức tối đa một giao dịch là dưới 500 triệu đồng;
ĐIỀU 3	QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

	<p>1. Quyền của Khách hàng</p> <ul style="list-style-type: none">a. Sử dụng dịch vụ OCB VietQR được cung cấp bởi OCB với hạn mức được quy định theo từng thời kỳ.b. Có quyền khiếu nại, tra soát về các giao dịch (nếu có) phát sinh trong quá trình sử dụng Dịch vụ theo quy định của pháp luật. Khiếu nại phải được gửi cho OCB trong vòng sáu mươi (60) ngày làm việc kể từ ngày phát sinh giao dịch đề nghị tra soát, khiếu nại.c. Yêu cầu OCB cung cấp thông tin, khiếu nại tra soát liên quan đến dịch vụ chấp nhận thanh toán qua OCB VietQR, Tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại OCB bằng cách liên hệ Trung Tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 (Hotline: 1800 6678) thông qua số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với OCB tại Hợp đồng mở tài khoản thanh toán hoặc số điện thoại được Khách hàng đăng ký thay đổi với OCB bằng văn bản; hoặc các kênh tiếp nhận khác theo quy định của OCB từng thời kỳ. <p>2. Trách nhiệm của Khách hàng</p> <ul style="list-style-type: none">a. Tuyệt đối không tiết lộ mã OTP được OCB cung cấp trong quá trình đăng ký dịch vụ chấp nhận thanh toán qua OCB VietQR cho bất kỳ ai, với bất kỳ lý do gì.b. Đảm bảo các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua OCB VietQR là giao dịch hợp pháp.c. Khách hàng chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin (Tên ngân hàng, Số tài khoản, Tên tài khoản, Số tiền, Nội dung chuyển tiền/thanh toán) để tạo mã QR. Bất kỳ sai sót nào trong việc nhập các thông tin này cũng có thể dẫn đến việc tiền được chuyển vào một tài khoản không đúng hoặc số tiền không đúng hoặc giao dịch chuyển tiền không được thực hiện. Khách hàng tự chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất nào gây ra bởi sự không chính xác của giao dịch chuyển tiền/ thanh toán được thực hiện qua mã QR do Khách hàng yêu cầu.d. Chịu trách nhiệm giải quyết khiếu nại, bồi thường cho người mua hàng về các khiếu nại liên quan đến chất lượng sản phẩm, bảo hành sản phẩm.e. Đồng ý cho OCB sử dụng thông tin đăng ký mở Tài khoản thanh toán là thông tin dùng để đăng ký sử dụng dịch vụ OCB VietQR.f. Kịp thời thông báo với OCB, nơi mở tài khoản, khi phát hiện thấy sai sót, nhầm lẫn trên tài khoản của mình hoặc nghi ngờ tài khoản của mình bị lợi dụng.g. Khách hàng chịu mọi trách nhiệm khi sử dụng số điện thoại đăng ký dịch vụ tại OCB để nhận các thông tin do OCB thông báo liên quan đến dịch vụ tài chính.h. Các nghĩa vụ khác theo quy định từng thời kỳ của OCB và pháp luật
ĐIỀU 4	QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA OCB
	<p>1. Quyền của OCB:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Dịch vụ được OCB cung cấp trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin và kết nối Internet và OCB không đảm bảo việc cung cấp Dịch vụ một cách liên tục và không bị gián đoạn. Vì thế, mặc dù Khách hàng có thể sử dụng Dịch vụ vào mọi thời điểm, Khách hàng đồng ý rằng tại một số thời điểm nhất định có thể sẽ không truy cập, sử dụng, thực hiện được

	<p>một số hoặc tất cả các Dịch vụ do việc bảo trì hệ thống hoặc vì bất kỳ lý do nào khác. Khách hàng đồng ý miễn trừ và OCB được miễn trừ trách nhiệm vì các lý do trên.</p> <p>b. Các quyền khác theo quy định từng thời kỳ của OCB và pháp luật.</p> <p>2. Trách nhiệm của OCB</p> <p>a. Cung cấp đầy đủ thông tin về các giao dịch nếu có yêu cầu của Khách hàng;</p> <p>b. Công bố các loại phí và mức phí cho Khách hàng trước khi Khách hàng sử dụng Dịch vụ (nếu có);</p> <p>c. Các nghĩa vụ khác theo quy định từng thời kỳ của OCB và pháp luật.</p>
ĐIỀU 5	CHIA SẺ VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN
	<p>Bằng việc nhấn Tôi đã đọc và đồng ý với điều kiện & điều khoản sử dụng dịch vụ do OCB cung cấp, Khách hàng đồng ý rằng OCB có thể (khi cần thiết và phù hợp) có quyền sử dụng, lưu giữ, tiết lộ, chuyển giao, soạn kết hợp, thu thập và cung cấp cho bên thứ ba các thông tin liên quan đến Khách hàng, dịch vụ liên quan đến OCB VietQR nhằm mục đích:</p> <p>a. Phục vụ việc cung cấp dịch vụ cho Khách hàng và công tác đánh giá, phân tích, kiểm soát rủi ro;</p> <p>b. Mở rộng, gia tăng thêm giá trị sử dụng dịch vụ cho Khách hàng hoặc phục vụ cho hoạt động, cải tiến dịch vụ của OCB</p> <p>c. Khuyến mại, cung cấp ưu đãi đặc quyền.</p> <p>d. Phòng chống lừa đảo hoặc vi phạm pháp luật, phòng chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố; theo quy định của pháp luật hoặc yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.</p> <p>e. Sử dụng làm bằng chứng trong quá trình giải quyết tranh chấp giữa OCB, Khách hàng và các bên liên quan.</p> <p>f. Và các mục đích khác được OCB thông báo đến Khách hàng trên cơ sở phù hợp với quy định của pháp luật.</p>
ĐIỀU 6	THỎA THUẬN KHÁC
	<p>1. Mọi thông báo, thông tin OCB gửi đến Khách hàng theo thông tin liên lạc cuối cùng mà Khách hàng đăng ký tại OCB hoặc công bố trên website chính thức của OCB hoặc theo các hình thức khác mà OCB cho là phù hợp. Tất cả các thông báo xem như Khách hàng đã nhận được:</p> <p>a. Vào ngày OCB gửi nếu gửi thông qua hình thức tin nhắn SMS/email/điện thoại trực tiếp; hoặc</p> <p>b. Vào ngày niêm yết công khai trên Website chính thức của OCB www.ocb.com.vn hoặc</p> <p>c. Vào ngày OCB thực hiện thông báo công khai theo nhiều hình thức khác</p> <p>2. Các tranh chấp phát sinh giữa Khách hàng và OCB từ/hoặc liên quan đến Bản Điều Khoản của dịch vụ thanh toán qua hình thức OCB VietQR sẽ do tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam giải quyết.</p> <p>3. Khách hàng đồng ý rằng OCB có quyền sửa đổi, bổ sung Điều khoản và Điều kiện này nhưng phải thông báo trước khi có hiệu lực cho Khách hàng bằng các hình thức quy định tại Khoản 1 điều này Trong thời hạn 5 ngày kể từ ngày OCB thông báo về việc điều chỉnh Điều</p>

khoản và Điều kiện này, nếu Khách hàng không đồng ý với các sửa đổi, bổ sung, thay thế cho OCB đưa ra, Khách hàng có trách nhiệm thông báo với OCB để thỏa thuận chấm dứt sử dụng dịch vụ. Nếu OCB không nhận được ý kiến của Khách hàng trong thời hạn 5 ngày kể từ thời điểm thông báo nói trên hoặc Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau ngày mà các sửa đổi, bổ sung của Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực, được hiểu là Khách hàng chấp thuận toàn bộ và xác nhận tuân thủ các sửa đổi, điều chỉnh đó.