

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TÍCH ĐIỂM ĐỔI QUÀ – SỐNG VUI KHỎE CÙNG THẺ OCB

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Tích điểm đổi quà – Sống vui khỏe cùng thẻ OCB”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/10/2021 đến hết ngày 31/12/2021
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế, thẻ ghi nợ quốc tế do OCB phát hành
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu quà tặng voucher
7. **Đối tượng được khuyến mại:**
 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế, chủ thẻ ghi nợ quốc tế do OCB phát hành.
 - Cán bộ, nhân viên OCB và các công ty trực thuộc được tham gia chương trình này.
 - Đăng ký tham gia chương trình theo hình thức nhắn tin theo cú pháp **OCB_MC05_6 số cuối thẻ** (trong đó ký hiệu _ là 1 khoản trống) đến tổng đài **6067** bằng số điện thoại chủ thẻ đã đăng ký trên hệ thống với OCB (Phí 1.000 VND/ tin nhắn).
8. **Cơ cấu giải thưởng:** Giá trị giao dịch hợp lệ của Chủ thẻ qua thẻ tín dụng quốc tế, thẻ ghi nợ quốc tế OCB được tích điểm thưởng và quy đổi thành quà tặng, cụ thể theo quy định tại mục 10 tại Thẻ lệ chương trình.
9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** **1,443,750,000 đồng** (Một tỷ bốn trăm bốn mươi ba triệu bảy trăm năm mươi ngàn đồng).
10. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - 10.1. **Điều kiện đăng ký tham gia chương trình**

Chương trình áp dụng cho Chủ thẻ tín dụng quốc tế và ghi nợ quốc tế do OCB phát hành thỏa các điều kiện sau được xem là đăng ký thành công:

 - Đăng ký tham gia chương trình theo hình thức nhắn tin theo cú pháp **OCB_MC05_6 số cuối thẻ** (trong đó ký hiệu _ là 1 khoản trống) đến tổng đài **6067** bằng số điện thoại chủ thẻ đã đăng ký trên hệ thống với OCB (Phí 1.000 VND/ tin nhắn).
 - Nhận được tin nhắn phản hồi từ OCB xác nhận đăng ký tham gia chương trình khuyến mại thành công đến số điện thoại mà chủ thẻ đã đăng ký
 - 10.2. **Cơ chế tính điểm tích lũy**

Căn cứ vào tổng giá trị giao dịch hợp lệ, Chủ thẻ sẽ được tích điểm theo tỷ lệ như sau:

Loại thẻ	Doanh số giao dịch	Số điểm quy đổi
Thẻ tín dụng quốc tế	100.000 đồng	1 điểm
Thẻ ghi nợ quốc tế	200.000 đồng	1 điểm

- Giao dịch đầu tiên thực hiện sau ngày kích hoạt thẻ và trong thời gian diễn ra chương trình sẽ được tặng thêm điểm tích lũy:

Loại thẻ	Cơ chế tặng thêm điểm	Số điểm tặng thêm tối đa
Thẻ tín dụng quốc tế	x 3 điểm tích lũy	50 điểm
Thẻ ghi nợ quốc tế	x 2 điểm tích lũy	30 điểm

Ví dụ:

- ✓ KH A thực hiện giao dịch đầu tiên trên thẻ tín dụng quốc tế OCB sau khi kích hoạt trong thời gian diễn ra chương trình với giá trị giao dịch là 10.000.000 đồng, số điểm tích lũy sau khi tặng thêm = $10.000.000 \text{ đồng} / 100.000 = 100 \text{ điểm} + 50 \text{ điểm tặng thêm} = 150 \text{ điểm}$
- ✓ KH B thực hiện giao dịch đầu tiên trên thẻ ghi nợ quốc tế OCB sau khi kích hoạt với giá trị giao dịch là 1.000.000 đồng, số điểm tích lũy sau khi tặng thêm = $(1.000.000 \text{ đồng} / 200.000) \times 2 = 10 \text{ điểm}$
- Số điểm tích lũy quy đổi sẽ được tính theo nguyên tắc làm tròn xuống tới hàng đơn vị trước dấu thập phân.

Ví dụ: KH có tổng giá trị giao dịch là 3.000.000 đồng qua thẻ ghi nợ quốc tế OCB thì số điểm quy đổi = $3,550,000 / 200,000 = 17,75 \text{ điểm}$, làm tròn xuống 17 điểm.

10.3. Số điểm tích lũy sẽ được quy đổi thành quà tặng như sau:

Loại quà tặng	Giá trị (VNĐ)	Số điểm tích lũy để đổi quà (điểm)
Evoucher Tiki	50,000	Từ 10 đến 19
Evoucher Tiki	100,000	Từ 20 đến 79
Evoucher mua máy đo nồng độ oxy máu	400,000	Từ 80 đến 119
Evoucher bảo hiểm sức khỏe MIC	575,000	Từ 120 đến 499
Evoucher mua máy lọc không khí	3,000,000	Từ 500 đến 999
Evoucher mua máy chạy bộ	6,000,000	Từ 1000 điểm trở lên

Ví dụ:

- Khách hàng tích lũy được 50 điểm thưởng thì phần quà tương ứng là 01 Evoucher Tiki 100,000 VND.

- Khách hàng tích lũy được 100 điểm thưởng thì phần quà tương ứng là 01 Evoucher mua máy đo nồng độ oxy máu 400,000 VNĐ

10.4. Điểm tích lũy sẽ được tổng hợp để xét đổi quà theo từng đợt như sau:

Đợt	Thời gian xét giao dịch để quy đổi điểm tích lũy đổi quà
Đợt 1	Từ 0h00' ngày 15/10/2021 đến hết 23h59' ngày 31/10/2021
Đợt 2	Từ 0h00' ngày 01/11/2021 đến hết 23h59' ngày 30/11/2021
Đợt 3	Từ 0h00' ngày 01/12/2021 đến hết 23h59' ngày 31/12/2021

10.5. Số lượng quà tặng theo từng đợt được phân bổ như sau:

Loại quà tặng	Số lượng quà/đợt	Số lượng quà toàn chương trình
Evoucher Tiki	800	2,400
Evoucher Tiki	500	1,500
Evoucher mua máy đo nồng độ oxy máu	200	600
Evoucher bảo hiểm sức khỏe MIC	100	300
Evoucher mua máy lọc không khí	50	150
Evoucher mua máy chạy bộ	10	30
Tổng (gồm VAT)	1,660	4,980

10.6. Điều kiện ghi nhận điểm tích lũy và quy đổi quà tặng:

- Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:
 - o Giao dịch thanh toán cho mục đích chi tiêu cá nhân
 - o Giao dịch phải được ghi nhận thành công trên tài khoản thẻ sau thời điểm đăng ký tham gia chương trình khuyến mại thành công và trong thời gian diễn ra chương trình.
 - o Giao dịch không thuộc các giao dịch sau: (1) Rút tiền mặt; (2) chuyển khoản; (3) phí và lãi; (4) nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) giao dịch chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (7) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (8) giao dịch chuyển đổi ngoại tệ; (9) giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối; (10) giao dịch liên quan đến quảng cáo (Facebook, Google...); và (11) các giao dịch khác do OCB quy định từng thời kỳ
 - o Không bị hoàn, hủy, vô hiệu
- Tại thời điểm OCB ghi nhận điểm tích lũy và quy đổi quà tặng mỗi Đợt thì tình trạng tài khoản thẻ phải hoạt động bình thường, không bị đóng, không trong tình trạng chậm thanh toán, không bị tạm ngưng hoặc không bị hủy.

10.7. Quy định về điểm tích lũy và quà tặng

- Số điểm được tính hợp lệ để quy đổi quà tặng là tổng số điểm khách hàng tích lũy được từ tất cả các thẻ mà khách hàng chi tiêu trong từng đợt, bao gồm cả thẻ tín dụng quốc tế và thẻ ghi nợ quốc tế OCB theo quy định của chương trình và được tính riêng biệt giữa thẻ chính và thẻ phụ. Trường hợp mỗi đợt Chủ thẻ không tích lũy đủ điểm để quy đổi quà tặng, số điểm này sẽ không được cộng dồn vào đợt sau.
- Mỗi khách hàng được nhận quà tặng tối đa 1 lần và 1 quà tặng/lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- OCB sẽ căn cứ số điểm Khách hàng tích lũy được trong mỗi Đợt để quy đổi quà tặng tương ứng cho Khách hàng. Khách hàng không lựa chọn hoặc đổi loại quà tặng. Quà tặng không có giá trị quy đổi sang tiền mặt hoặc các hình thức khác.
- Quy định OCB sẽ thực hiện tính điểm và gửi quà tặng cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt của chương trình.
- Hình thức trả thưởng: Các Khách hàng thuộc danh sách trả thưởng mỗi Đợt sẽ nhận được quà tặng dưới hình thức như sau:
 - o Evoucher: OCB gửi evoucher qua SMS/email đến số điện thoại/email chủ thẻ đã đăng ký trên hệ thống OCB.
 - o Evoucher chứng nhận hiểm sức khỏe MIC: Giấy chứng nhận bảo hiểm điện tử được gửi tới số điện thoại/email chủ thẻ đã đăng ký trên hệ thống OCB
- Tổng ngân sách chương trình là 1,443,750,000 đồng. Nếu trong trường hợp có nhiều hơn 01 khách hàng cùng đạt số điểm tích lũy bằng nhau, OCB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên:
 - o KH có tổng giá trị giao dịch cao hơn
 - o KH đạt ngưỡng điểm tích lũy đổi quà sớm hơn
- OCB sẽ không thực hiện tính điểm cho Chủ thẻ trong các trường hợp sau:
 - o OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình
 - o Thẻ bị đóng, chậm thanh toán, tạm ngưng hoạt động tại thời điểm OCB xét điều kiện trả thưởng mỗi đợt.
 - o Chủ thẻ vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ tín dụng OCB
- Bất cứ giao dịch nào của Khách hàng được xét hưởng ưu đãi theo chương trình khuyến mại này mà OCB nghi ngờ là các giao dịch không hợp lệ, lạm dụng, gian lận để được hưởng chương trình khuyến mại, OCB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày OCB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp chứng từ. Trường hợp Khách hàng không cung cấp trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định các giao dịch

thanh toán của Khách hàng là không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

- OCB có quyền yêu cầu chủ thẻ hoàn trả quà tặng mà OCB đã tặng cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- Đối với các quà tặng, phiếu quà tặng của chương trình, OCB không phải là bên cung cấp hàng hóa dịch vụ. Nếu có bất cứ thắc mắc, khiếu nại liên quan đến hàng hóa và dịch vụ, Chủ thẻ sẽ liên hệ trực tiếp cho các bên cung cấp liên quan để được giải quyết.

10.8. Quy định khác

- OCB sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình tại website: <https://www.ocb.com.vn>.
- Khách hàng đăng ký tham gia chương trình được coi là Khách hàng đã đọc và đồng ý với thể lệ, nội dung chương trình và đồng ý cho OCB cung cấp thông tin Khách hàng cho bên thứ ba nhằm mục đích thực hiện Chương trình khuyến khuyến mãi này.
- OCB có toàn quyền thay đổi, hủy bỏ, sửa đổi thể lệ chương trình này khi có sự thay đổi đối với quy định, luật lệ hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào để phù hợp với quy định của Pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.