

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“HOÀN PHÍ THƯỜNG NIÊN THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ

OCB MASTERCARD PLATINUM VÀ OCB JCB PLATINUM”

- 1. Tên chương trình khuyến mại: “Hoàn phí thường niên thẻ tín dụng quốc tế OCB MasterCard Platinum và OCB JCB Platinum”**
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **14/01/2021** đến hết ngày **15/02/2022**
- 5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) OCB MasterCard Platinum và OCB JCB Platinum phát hành mới/ tái cấp từ ngày 14/01/2021 đến hết ngày 31/12/2021 (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Com-B).
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng.
- 7. Đối tượng được khuyến mại:**
 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ TDQT OCB MasterCard Platinum và OCB JCB Platinum phát hành mới/ tái cấp thẻ từ ngày 14/01/2021 đến hết ngày 31/12/2021 (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, Com-B).
 - Cán bộ nhân viên Ngân hàng TMCP Phương Đông (OCB) không được tham gia chương trình này.
- 8. Cơ cấu giải thưởng:**

Khách hàng đáp ứng các điều kiện của chương trình sẽ được hoàn phí thường niên vào tài khoản thẻ của khách hàng.
- 9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 3,165,000,000 đồng** (Ba tỷ một trăm sáu mươi lăm triệu đồng chẵn).
- 10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - 10.1. Hoàn phí thường niên cho các Khách hàng đáp ứng các điều kiện sau:**
 - Khách hàng là chủ thẻ TDQT OCB MasterCard Platinum hoặc TDQT OCB JCB Platinum được OCB phát hành mới/ tái cấp thẻ từ ngày 14/01/2021 đến ngày 31/12/2021. TDQT OCB MasterCard Platinum hoặc TDQT OCB JCB Platinum của khách hàng phải đáp ứng các điều kiện quy định tại Mục 10.2 Thông báo này;
 - Khách hàng đã đóng phí thường niên đối với thẻ TDQT OCB MasterCard Platinum hoặc thẻ TDQT OCB JCB Platinum là 999,000 VNĐ; và
 - Trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ, Khách hàng có doanh số giao dịch tích lũy tối thiểu trên thẻ TDQT OCB MasterCard Platinum hoặc thẻ TDQT OCB JCB Platinum từ 3.000.000 VNĐ. Trong đó, doanh số giao dịch tích lũy không bao gồm khoản thanh toán phí thường niên và được xét căn cứ trên các giao dịch thanh toán hợp lệ theo quy định tại Mục 10.3 Thông báo này.

10.2. Thẻ hợp lệ

- Là thẻ không bị khóa (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc,...) và còn hiệu lực trong thời điểm OCB xét hoàn tiền.
- Thẻ có giao dịch thanh toán hợp lệ và không bị hủy trong thời gian OCB xét hoàn tiền.

10.3. Giao dịch thanh toán hợp lệ

- Các giao dịch phải được hạch toán vào hệ thống OCB trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ phát sinh, báo nợ thành công vào hệ thống OCB, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch chuyển khoản, giao dịch thu phí/lãi, giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử, giao dịch hủy/ hoàn trả, giao dịch giả mạo/ gian lận, giao dịch khiếu nại, lợi dụng chương trình, giao dịch đang tra soát với OCB.
- Ưu đãi chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính. Giao dịch của thẻ phụ được tính cho thẻ chính.
- Khách hàng giao dịch bằng nhiều thẻ thì giao dịch được tính riêng cho từng tài khoản thẻ.
- OCB có quyền từ chối hoàn phí thường niên hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn trả phí thường niên mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

10.4. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ mở mới khác của OCB.
- OCB sẽ hoàn phí thường niên cho khách hàng vào tài khoản thẻ tín dụng quốc tế OCB chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- OCB sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình tại website: <https://www.ocb.com.vn>.
- Trong trường hợp OCB nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, mua bán không... OCB có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn hàng hóa dịch vụ theo đúng quy định của pháp luật trước khi trao thưởng theo thẻ lệ. Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày OCB thực hiện thông báo, nếu chủ thẻ không cung cấp chứng từ/ hóa đơn hàng hóa dịch vụ hợp lệ cho OCB, OCB có quyền từ chối hoàn phí thường niên và/hoặc điều chỉnh thu hồi lại phí thường niên đã hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.